BFT.
autoriteit voor
financieel-juridisch
toezicht

AANTEKENEN / PERSOONLIJK
[redacted]

Postbus 14052 • 3508 SC Utrecht
Maliebaan 79 • 3581 CG Utrecht
E bft.post@bureauft.nl
T 030 251 69 84
W www.bureauft.nl

Datum	18 september 2026	Behandelaar	[redacted]
Ons kenmerk	JZ/[redacted]		
Uw kenmerk	-	Telefoon	030 251 69 84
Betreft	Woo-besluit	E-mail	Bft.post@bureauft.nl

Geachte [redacted]

In uw verzoek van 25 augustus heeft u, namens uw cliënt [redacted] BFT gevraagd informatie openbaar te maken over de publieke informatie die betrekking heeft op de totstandkoming van de Klachtenregeling 2021 én die van zijn toelichting daarop.

Wettelijk kader

Wij hebben uw verzoek beoordeeld op grond van de Wet open overheid (Woo). De relevante artikelen uit de Woo kunt u vinden in bijlage 1 bij deze brief.

Er zijn documenten aangetroffen

Bij deze inventarisatie zijn de volgende documenten aangetroffen:

Nr.	Soort document	Besluit	Bijzonderheid
1	Bestuursvergadering d.d. 13 april 2021	Ja	Zie samenvatting op basis van artikel 2.4, derde lid, onder d, van de Woo
2	De oude klachtenregeling uit 2002	Ja	Zie bijlage 2.
3	De herziene klachtenregeling uit 2021, die is goedgekeurd en is gepubliceerd in de Staatscourant	Nee	Is al openbaar.
4	Een korte toelichting op de herziening van de Klachtenregeling BFT ten behoeve van de bestuursvergadering van 13 april 2021	Ja	Zie bijlage 3.

Overwegingen

Openbare informatie

Document 3.

Zover uw verzoek betrekking heeft op de Klachtenregeling 2021, merkt BFT het volgende op. De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn.

De klachtenregeling 2021 en de toelichting erop zijn al openbaar[1] en vallen daarmee niet onder de reikwijdte van dit besluit.

Documenten die in zijn geheel worden verstrekt

Documenten 2 en 4.

Documenten 2 en 4 worden in zijn geheel openbaar gemaakt. BFT verwijst u naar bijlagen 2 en 3 bij dit besluit.

Informatie die is opgenomen op een overzicht

Document 1.

Eén van de geïnventariseerde documenten ziet op een verslag van een bestuursvergadering. In dit document is informatie opgenomen over de door u genoemde aangelegenheid, maar het document bevat ook informatie over een andere aangelegenheden. De informatie met betrekking tot de door u genoemde aangelegenheid is uit het document gehaald en opgenomen in een samenvatting, op basis van artikel 2.4, derde lid, onder d, van de Woo. Deze samenvatting treft u hieronder aan en wordt hiermee openbaar gemaakt.

In de bestuursvergadering van 13 april 2021 staat in het vastgestelde verslag t.a.v. dit agendapunt het volgende:

> 5. *Klachtenregeling BFT 2021*
>
> *De directeur licht toe dat de huidige klachtenregeling stamt uit 2002 en aan vervanging toe is. Het grootste verschil is dat de afdeling JZH in principe de klachten behandelt en dat er geen Adviescommissie meer is. Vanuit de Awb wordt de mogelijkheid gegeven om een mondelinge klacht in te dienen. Dit is ook in de klachtenregeling opgenomen. Indien een klager het niet eens is met het besluit t.a.v. de klacht, kan de klager naar de Nationale Ombudsman gaan.*
>
> *Besluit 1: Het bestuur is akkoord met de Klachtenregeling BFT 2021.*

Als bijlage bij de bestuursvergadering zijn (voorzover relevant) toegevoegd

- De oude klachtenregeling uit 2002 (zie bijlage 2 bij dit besluit);
- De herziene klachtenregeling uit 2021, die is goedgekeurd en is gepubliceerd in de Staatscourant (zie het bepaalde hierbij bij document 3);
- Een korte toelichting op de herziening van de Klachtenregeling BFT (zie bijlage 3 bij dit besluit).

Besluit

BFT besluit een (groot) deel van de door u gevraagde informatie openbaar te maken. Op de inventarislijst staat bij de documenten aangegeven of ze volledig openbaar worden gemaakt.

De documenten die niet openbaar gemaakt worden, zijn al openbaar en kunnen derhalve niet nog een keer openbaar worden gemaakt.

[1] https://wetten.overheid.nl/BWBR0045244/2021-06-18?g=2025-04-04&z=2026-07-25 en Staatscourant 2021, 30497 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen

Datum 18 september 2026
Ons kenmerk JZ[redacted]

Wijze van openbaarmaking

De documenten die openbaar worden, worden samen met deze brief of - zover het samenvattingen betreft – in deze brief per post aan u toegezonden.

Deze documenten zullen ook, gelet op het toekomstige artikel 3.3, tweede lid, onder 1 van de Woo , over twee weken worden gepubliceerd op www.bureauft.nl. U treft als bijlage 4 een geanonimiseerde versie van dit besluit aan.

Met vriendelijke groet,
BFT, autoriteit voor financieel-juridisch toezicht

[redacted]
jurist

Bezwaar

Tegen dit Woo-besluit kan iedere belanghebbende bezwaar aantekenen door binnen zes weken na bekendmaking daarvan een bezwaarschrift in te dienen bij BFT, t.a.v. 'Juridische Zaken/ Handhaving', Postbus 14052, 3508 SC Utrecht.

Digitaal verzegeld door Zynyo B.V.
Datum: 18-09-2026 10:41 CEST
Document ID:
a5ad6a7d-36bf-43ee-b90d-6551c306f386