KORTE TOELICHTING BIJ HERZIENING KLACHTENREGELING BFT

Bijgevoegd is in concept een herziene versie van de Klachtenregeling BFT. De oude regeling uit 2002 kan worden ingetrokken.

Hoewel hoofdstuk 9 (klachtbehandeling) van de Algemene wet bestuursrecht niet gewijzigd is, is er behoefte om de regeling uit 2002 te herzien.

Er is uitgebreid gekeken naar de klachtenregeling van AFM, Commissariaat van de Media, Autoriteit Persoonsgegevens en de Kansspelautoriteit.

Grootste verschil is, dat:

- de behandeling en coördinatie van klachten bij de afdeling JZH komt te liggen en niet meer bij het bestuur, tenzij artikel 9 daar aanleiding toe geeft;
- er meer aandacht is voor de informele behandeling van klachten;
- er is geen Klachtadviescommissie meer die ingesteld moet worden volgens de Klachtenregeling nu de behandeling in principe plaatsvindt bij JZH;
- ook is er meer toegelicht en is de toelichting onder het desbetreffende artikel geschreven, waardoor voor de klager en het BFT duidelijker is wat onder de bepaling moet worden verstaan.

Naar aanleiding van deze wijziging van de klachtenregeling zal de website hierop nog aangepast worden.